

Mention Complémentaire ACCUEIL RÉCEPTION



Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme voie romaine 63400 Chamalières Tel. 04 73 31 74 50

Au lycée de Chamalières, la classe de M.C.A.R. accueille chaque année une douzaine d'élèves. C'est le seul diplôme de l'Éducation Nationale formant des professionnels spécialisés dans l'accueil-réception. La formation au lycée et en entreprise tient compte du vécu et des particularités de chaque élève pour l'amener jusqu'à la réussite professionnelle dans le domaine de l'accueil (hôtellerie, para-hôtellerie, santé, tourisme...)

une formation pointue et individualisée

En hôtellerie traditionnelle, dans la para-hôtellerie ou dans le cadre d'une chaîne hôtelière internationale, maîtriser les procédures d'accueil, de réservation, de suivi de séjour, de facturation et de prospection d'une clientèle de tourisme, d'affaires ou thermale... Utiliser des langues étrangères dans le cadre d'un séjour client, d'une manifestation culturelle ou économique... Utiliser quotidiennement l'outil informatique, l'internet et les moyens de communication les plus modernes... Trouver sa place au sein d'une équipe motivée et dynamique, au service et à l'écoute de la clientèle... Profiter de perspectives de carrière motivantes et s'ouvrir sur le monde... Voilà ce que vous propose la mention complémentaire accueil-réception, ainsi que la carrière de réceptionniste professionnel(le) !



un tremplin professionnel pour chacun

- La mention complémentaire accueil-réception permet :
- à des personnes titulaires d'un Bac Pro Restauration de découvrir le domaine de l'hébergement, et de faciliter ainsi sa poursuite d'étude en BTS Hôtellerie ou Tourisme...
 - à des personnes provenant de Bac tertiaire ou Bac Pro Services-Accueil, d'utiliser leurs acquis pour avoir une reconnaissance professionnelle dans des secteurs économiques porteurs d'emploi...
 - à des personnes en recherche d'une reconversion professionnelle de reprendre des études courtes et très ciblées sur un secteur d'avenir...

L'équipe des quatre enseignants de la mention, et les élèves en formation cette année, sont prêts à vous recevoir, vous informer pour vous faire découvrir leur travail et leur passion commune.

Renseignez-vous !



Professeur responsable : Philippe BERRY
04 73 31 74 50 - poste 167



Contact - Infos

>> site web : www.lyceedechamalieres.fr

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne titulaire d'un bac (général, professionnel ou technologique) peut entrer en mention complémentaire accueil-réception. Le recrutement se fait sur dossier, puis un entretien est réalisé par l'équipe des professeurs de la mention pour présenter les détails de la formation et connaître vos motivations.

Pour réussir dans la formation,

il faut aimer le contact avec la clientèle, aimer s'exprimer en langue étrangère (anglais obligatoire, espagnol ou allemand en seconde langue), aimer le travail de terrain, être organisé et motivé. Vous devez avoir une bonne présentation et aimer travailler sur informatique.

Sur une année scolaire

22 semaines de cours intensifs au lycée dans quatre matières (Travaux pratiques d'accueil-réception, communication professionnelle, deux langues vivantes).

15 semaines de formation en entreprise, réparties sur trois périodes.

L'entreprise est sélectionnée par le lycée, et une assistance individuelle automatique est proposée en fin de cycle pour trouver un emploi.

>> email : contact@lyceedechamalieres.fr