

Voici ci-dessous la présentation des services du lycée hôtelier pour l'année scolaire 2013/2014 :

Ouverture à la clientèle

Service des réservations : jeudi 19 septembre 2013, à 10h (ouverture du formulaire en ligne quelques jours avant)

Restaurant gastronomique, Brasserie : lundi 23 septembre 2013

Service des réservations

Ouverture du lundi au vendredi de 10h à 17h (hors vacances scolaires).

Réservation par téléphone, télécopie ou formulaire en ligne.

Aucune réservation libre par e-mail ne pourra être prise en compte.

Un numéro de réservation vous est donné par le service au moment de la confirmation de votre réservation. Merci de le conserver précieusement afin de pouvoir le fournir en cas de modification, annulation, ainsi qu'au moment de votre arrivée. Sans ce numéro, aucun recours ne sera possible en cas de problème.

Dès le 19 septembre, durant les périodes scolaires, les élèves de Mention Complémentaire Accueil-Réception sont à votre disposition du lundi au vendredi de 10h à 17h dans le cadre du service des réservations du lycée. Chaque jour, une permanence sera assurée jusqu'à 19h30 par des étudiants afin de prendre vos messages, et transmettre une éventuelle modification de votre réservation au restaurant pour le soir-même.

Notre Restaurant Gastronomique

Ouvert en période scolaire à midi les lundi, mercredi et vendredi et en soirée du lundi au jeudi. Accueil des clients : 12h15 et 19h30. Réservation nécessaire.

Midi (déjeuner) : Menu à 18 € hors boissons comprenant : entrée + plat garni + fromages + pâtisserie du jour

Soir (dîner hors soirée spéciale) : Menu à 27.50 € hors boissons comprenant : mise en bouche + entrée + plat garni + chariot de fromages + assiette de desserts du jour

Notre Brasserie

Ouverte en période scolaire uniquement, les midis pour déjeuner. Accueil des clients jusqu'à 12h45.

La réservation n'est pas obligatoire, mais conseillée.

En règle générale, la carte proposée est composée d'entrées froides et chaudes + poissons et viandes garnis + grillade du jour + assiette de fromages + sélection de desserts (il faut compter 10 à 12 € pour un repas à la carte). Une formule du jour est proposée également à 8.70 € : une entrée + un plat chaud + un dessert + un café (sans changement possible). Certains jours, un menu bistrot à choix vous est proposé pour 11,50 €, avec un verre de vin et un café.

En Brasserie, « La Table du Lundi »

Le lundi midi dans l'espace Brasserie : une formule fixe à 8,70 € (hors boisson), préparée et servie par les jeunes élèves débutants de la section d'intégration ULIS et du CAP agent polyvalent de restauration. Compte tenu du parcours de ces jeunes, le nombre de couverts est limité à 25 chaque lundi.

Les réservations en brasserie

Pour certains services, des repas du jour ou des cartes thématiques peuvent être proposés. Notre brasserie pouvant parfois accueillir des banquets de plus de 100 couverts, nous demandons aux clients de nous appeler pour s'assurer de l'ouverture effective de l'Entracte à la clientèle individuelle, s'ils ne souhaitent pas réserver leur table.

Les réservations au restaurant gastronomique

Aucun changement n'est possible dans les menus, pour quelque raison que ce soit. Pour les groupes (au delà de 15 couverts), un forfait est proposé en fonction de la prestation choisie.

Chèque de caution

Un chèque de caution de 10 € par personne est demandé systématiquement pour toute réservation de 6 couverts ou plus au restaurant gastronomique et en brasserie. Il s'agit d'une garantie. Le chèque ne sera débité que si le client ne se présente pas. Le chèque sera rendu au client au moment de son repas.

Le chèque doit être rédigé à l'ordre de Agent comptable du Lycée de Chamalières, devra comporter au dos le nom du client (si différent du chèque), la date, la mention midi ou soir, et le numéro de sa réservation attribué par le service. Les chèques sont envoyés à l'adresse suivante : Service réservations du lycée hôtelier – voie romaine – 63400 Chamalières.

Règlement à l'avance

Pour certains services ou soirées spéciales, il est demandé le règlement à l'avance de l'intégralité du repas, par chèque bancaire. Comme pour les cautions, le chèque ne sera débité que si le client ne se présente pas et il ne sera encaissé qu'à la fin du repas. Lors d'une réservation avec règlement à l'avance, le service des réservations se réserve le droit d'annuler la table si le chèque n'est pas reçu dans les 3 jours ouvrés qui suivent la demande de réservation. Dans ce cas, le client en sera informé par téléphone.

Liste d'attente

Si le restaurant gastronomique est complet pour une date, et que vous ne souhaitez pas venir à une autre date, nous avons la possibilité de vous placer en liste d'attente. Vous serez alors rappelé par nos soins si une table se libère.

Client SOS

Les clients qui en feront la demande peuvent être inscrits sur la liste de clients SOS. Afin de palier certaines annulations de dernière minute dans le cadre des dîners au restaurant gastronomique, et de permettre aux élèves de pouvoir travailler dans les meilleures conditions, ces clients volontaires pourront être prévenus au dernier moment d'une annulation le soir. Pour toute inscription et toute demande d'information complémentaire, merci de consulter l'espace client du site internet.

Calendrier prévisionnel des ouvertures à la clientèle

Le planning prévisionnel de commercialisation des menus (hors événement indépendant de notre volonté, hors soirées spéciales) est le suivant :

Semaines 39 – 40 (23 sept. au 4 octobre) : jeudi 12 septembre 2013

Semaines 41 – 42 (7 au 18 octobre) : jeudi 26 septembre 2013

Semaines 45 – 46 (4 au 15 novembre) : jeudi 10 octobre 2013

Semaines 47 – 48 (18 au 29 novembre) : jeudi 7 novembre 2013

Semaines 49 – 50 (2 au 13 décembre) : jeudi 21 novembre 2013

Semaines 51 – 2 (16 décembre au 10 janvier) : jeudi 5 décembre 2013

Semaines 3 – 4 (13 au 24 janvier) : jeudi 19 décembre 2013

Semaines 5 – 6 (27 janvier au 7 février) : jeudi 16 janvier 2014

Semaines 7 – 8 (10 au 21 février) : jeudi 30 janvier 2014

Semaines 9 – 12 (24 février au 21 mars) : jeudi 13 février 2014

Semaines 13 – 14 (24 mars au 4 avril) : jeudi 27 février 2014

Semaines 15 – 16 (7 au 18 avril) : jeudi 27 mars 2014

Semaines 17 – 20 (21 avril au 16 mai) : jeudi 10 avril 2014

Semaines 21 – 22 (19 au 30 mai) : jeudi 24 avril 2014

Semaines 23 et ultérieures (à partir du 2 juin) : jeudi 22 mai 2014